Questions fréquemment posées

QU'EST-CE QUE LA LOTERIE ELS ?

ELS Lotto est un site Web accessible et fiable qui permet de jouer en toute sécurité aux plus gros jackpots de la loterie mondiale depuis plus de **30 ans** (depuis 1994). ELS Lotto travaille avec des détaillants de loterie officiels agréés, agissant en tant que coursier de loterie pour apporter les jeux de tirage de la loterie sur votre ordinateur et/ou votre smartphone.

LE LOTO D'ELS EST-IL FIABLE ?

Notre service est fiable à 100 % depuis plus de **30 ans**. Vous pouvez consulter et gérer vos billets de loterie en vous connectant à votre compte personnel Mon ELS à l'aide de votre propre mot de passe. Votre billet de loterie indique, entre autres, **vos numéros chanceux**, **la date d'achat**, **le nombre de tirages**. Ce billet de loterie, y compris la confirmation que vous pouvez télécharger avant le tirage en question, constitue votre **preuve de participation**.

ELS LOTTO EST-IL UN SITE DE JEUX D'ARGENT ?

Non, ELS Lotto n'est pas une société de jeux en ligne. ELS Lotto offre un service de messagerie unique pour la commande et la gestion des billets de loterie. Toute

EST-CE LÉGAL ?

Oui. Nous sommes un service de messagerie de loterie indépendant et nous ne sommes pas affiliés ou approuvés par les organisations de loterie ou les sociétés qui gèrent les produits pour lesquels nos services sont employés. Nous ne revendiquons pas la propriété intellectuelle d'une organisation de loterie.

Lorsque vous commandez un billet de loterie par l'intermédiaire de nos services, vous passez une commande pour un billet de loterie et n'achetez pas directement un billet de loterie. Nous achetons les billets de loterie auprès de détaillants agréés dans la juridiction où votre commande a été passée, en votre nom et pour votre compte. Notre service comprend l'achat de vos billets de loterie. Nous gérons et numérisons vos billets de loterie sur votre compte Mon ELS et nous transférons les gains sans commission sur votre compte bancaire.

Nous veillons au strict respect de la réglementation en matière de loterie pour toute personne souhaitant commander un billet de loterie. Les protocoles de conformité rigoureux d'ELS Lotto comprennent :

A. Servir de coursier de loterie pour la commande de billets de loterie auprès de détaillants agréés.

B. Exiger une vérification de l'âge pour s'assurer que les joueurs sont légalement autorisés à commander des billets de loterie.

C. Nous nous engageons à aider les joueurs à jouer à la loterie de manière responsable. Pour certains, le jeu, quel qu'il soit, est ou peut devenir un problème. Nous avons inclus des outils pour garantir un environnement sain et amusant.

EST-CE SÛR ?

Oui. Nous agissons en tant qu'intermédiaire et partenaire technologique pour apporter les jeux de loterie officiels sur votre ordinateur et/ou votre smartphone. Vos billets de loterie sont liés numériquement à votre identité et le billet physique est conservé en lieu sûr. Le suivi en double de tous les billets et commandes dans votre compte personnel Mon ELS peut être téléchargé, ce qui signifie que personne d'autre que vous ne peut réclamer votre billet, et que vous ne pouvez pas le perdre !

COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?

1. Les joueurs chargent des fonds sur leur compte personnel Mon ELS et commandent des billets de loterie sur le site.

2. ELS Lotto exécute les commandes de billets physiques des joueurs par l'intermédiaire de détaillants de loterie officiels agréés.

3. Nous enverrons un scan de votre billet de loterie sur votre compte, établissant que vous en êtes le seul et légitime propriétaire.

4. Les billets gagnants jusqu'à 500 € sont directement déposés sur votre compte personnel My ELS sans frais ni charges supplémentaires. Pour tout gain supérieur à 500 €, nous vous informerons par e-mail de la marche à suivre pour réclamer vos gains.

JUSQU'À QUELLE HEURE PUIS-JE COMMANDER MES BILLETS DE LOTERIE ?

L'heure de clôture du traitement des billets dépend de la loterie que vous avez choisie. Vous trouverez ci-dessous l'heure de clôture spécifique à chaque loterie mentionnée.

Remarque : les billets commandés après l'heure de clôture seront traités pour le tirage suivant.

Loterie	Tirage de la loterie	Quelle heure limite ?	Location
Lotto (DE)	Mercredi	**17:30** (Europe - Berlin)	Allemagne
Lotto (DE)	Samedi	**18:30** (Europe - Berlin)	Allemagne
Eurojackpot (DE)	Mardi - Vendredi	**18:30** (Europe - Berlin)	Allemagne
Euromillions (AT)	Mardi - Vendredi	**18:00** (Europe - Vienne)	Autriche
Euromillions (BE)	Mardi - vendredi	**19:30** (Europe - Bruxelles)	Belgique

Euromillions (ES)	Mardi - Vendredi	**20:00** (Europe - Madrid)	Espagne
Bonoloto	Quotidiennement	**20:30** (Europe - Madrid)	Espagne
La Primitiva	Lundi - jeudi - Samedi	**20:30** (Europe - Madrid)	Espagne
El Gordo	Dimanche	**20:30** (États-Unis - Est)	Espagne
Loto (FR)	Lundi - Mercredi - Samedi	**19:45** (Europe - Paris)	France
Lotto (UK)	Mercredi - Samedi	**19:00** (Europe - Londres)	Royaume-Uni
Superena Lotto	Mardi - Jeudi - Vendredi - Samedi	**19:00** (Europe - Rome)	Italie
Mega Millions (US)	Mardi - Vendredi	**21:30** (États-Unis - Est)	États-Unis
Powerball (US)	Lundi - Mercredi - Samedi	**21:30** (États-Unis - Est)	États-Unis
Lotto America	Lundi - Mercredi - Samedi	**21:30** (États-Unis - Est)	États-Unis
Lotto Florida	Mercredi - Samedi	**22:10** (États-Unis - Est)	États-Unis
SuperLotto Plus	Mercredi - Samedi	**19:15** (États-Unis - Est)	États-Unis
Powerball (AU)	Vendredi	**19:00** (Australie - Sydney)	Australie

COMMENT RECEVOIR MES GAINS ?

(Mon ELS), que les j[illegible]s peuvent ensuite encaisser sur leur compte bancaire ou rejouer.

Si vos gains sont supérieurs à 500 €, ELS Lotto vous enverra un formulaire officiel de paiement de la loterie que vous devrez remplir, signer et nous renvoyer pour recevoir votre prix. Euro Lottery Services utilisera ce formulaire d'inscription et votre billet de loterie pour réclamer votre prix. L'organisation de la loterie transférera les gains directement sur votre compte bancaire ou vous enverra un chèque de paie émis à votre nom.

Gagnant du jackpot
Si l'organisation de loterie concernée exige que vous soyez présent (par exemple, si vous êtes le gagnant du jackpot ou si l'organisation de loterie concernée l'exige pour une raison particulière), vous devez retirer personnellement le billet de loterie gagnant auprès de nos bureaux. Nous ferons en sorte qu'un de nos représentants vous rencontre dans nos bureaux (ou dans un autre lieu confirmé de notre choix) dans le pays de l'organisation de loterie ("Territoire") et vous remette en main propre votre billet de loterie gagnant.

QU'EST-CE QU'UN CODE DE BANQUE NATIONALE ?

Outre le code BIC/SWIFT, un code bancaire national est obligatoire dans un certain nombre de pays :

Un code national de banque, également connu sous le nom de code national de compensation ou de numéro d'acheminement, est un code d'identification utilisé par les banques pour garantir la précision et la sécurité des transferts d'argent.

Les codes bancaires nationaux sont nécessaires pour effectuer des virements vers des comptes bancaires qui n'ont pas de numéro de compte bancaire international (IBAN). Les codes nationaux de compensation sont le plus souvent utilisés pour effectuer des virements en dehors de l'UE.

Les pays qui utilisent un code bancaire national sont, entre autres, les suivants :

Land	Code Banque Nationale	Nom du code de la banque nationale
Australie	AU + 6 chiffres	Code de l'agence d'État de la banque australienne (BSB)
Canada	CC + 9 chiffres	Numéro d'acheminement des paiements de l'Association canadienne des

Hong Kong	HK + 6 chiffres	Code de compensation national de Hong Kong (CHATS)
Afrique du Sud	ZA + 6 chiffres	Code de tri de l'Afrique du Sud
États-Unis	FW + 9 chiffres	Fedwire Routing Number

Comment trouver votre code banque national?

Pour trouver votre code de banque national, vérifiez tous les relevés bancaires papier ou numériques, ou regardez les détails de votre compte sur votre profil de banque en ligne.

ELS LOTTO PREND-IL UNE PART DE MES GAINS ?

Non. Vos gains vous appartiennent. ELS Lotto ne prélève aucun coût de service supplémentaire sur les gains de loterie.

COMMENT ELS LOTTO GAGNE-T-IL DE L'ARGENT ?

ELS Lotto facture des frais de service minimes pour chaque billet de loterie que vous avez acheté. Ces frais nous permettent de vous offrir la commodité de gérer votre billet de loterie sur votre appareil, de faire fonctionner le système et d'améliorer l'expérience des joueurs. Nous ne prenons jamais une partie de vos gains.

QUELLES TAXES DOIS-JE PAYER ?

Vous êtes la seule personne responsable du paiement de tous les impôts liés aux revenus que vous recevez grâce aux prix que vous gagnez. La taxe sur les jeux est payée sur le prix gagné. Dans le cas de certaines loteries, elle est prélevée à l'avance.

Vous acceptez également que l'organisation de loterie concernée conserve une partie de vos gains et, si nécessaire, les transfère en votre nom à l'autorité fiscale compétente.

dans votre pays de résidence. En plus des informations que nous vous fournissons, des taxes locales peuvent s'appliquer. Le niveau de paiement peut varier d'un pays à l'autre.

SuperEnalotto

Tout prix jusqu'à 500 € est exonéré d'impôts et entièrement crédité sur votre compte personnel Mon ELS.
Un taux d'imposition de 20 % est applicable aux prix supérieurs à 500 €.

Bonoloto, El Gordo et La Primitiva (ES)

Tout prix jusqu'à 40 000 € est exonéré d'impôt et entièrement crédité sur votre compte personnel Mon ELS.
Un taux d'imposition gouvernemental de 20 % est applicable aux prix supérieurs à 40 000 €.

Euromillions (ES)

Tout gain jusqu'à 40 000 € est exonéré d'impôt et entièrement crédité sur votre compte personnel Mon ELS.
Un taux d'imposition de 20 % s'applique aux prix Euromillions supérieurs à 40 000 €.
Un taux d'imposition de 20 % s'applique aux prix de la Tombola supérieurs à 24 000 €.

Mega Millions et Powerball (États-Unis)

Tout prix jusqu'à 5.000 $ est exonéré d'impôt et entièrement crédité sur votre compte personnel Mon ELS.

Un taux d'imposition gouvernemental de 24 % est applicable aux prix supérieurs à 5.000 $.

Joueurs hors des États-Unis (pas de numéro de sécurité sociale américain)
Tous les billets de loterie gagnants sont soumis à l'impôt sur le revenu. La loterie retient 24% de vos gains et si vous n'avez pas de numéro de sécurité sociale américain, la loterie retient 30% de vos gains.

MISES EN PLACE PAR ELS LOTTO POUR EMPECHER UNE UTILISATION IRRESPONSABLE ?

ELS Lotto s'engage à offrir une expérience de loterie sûre et responsable. Notre site Web comprend la section Outils pour jouer de manière responsable, qui propose les contrôles de jeu suivants pour protéger les joueurs et encourager une utilisation responsable :

- Les limites de dépenses peuvent être augmentées ou réduites sur le site Web. Une fois fixée, la limite ne peut être modifiée pendant sept jours.

- L'auto-exclusion permet aux joueurs de suspendre la commande de billets de façon permanente ou pour une période déterminée.

- L'aide au jeu est accessible sur le site Web pour toute personne ayant des inquiétudes ou des questions.

- Notre site Web impose des limites de commande mensuelles afin de garantir un jeu sûr et responsable ainsi que la sécurité des joueurs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation responsable, visitez le site web Problem Gambling de votre pays. Il propose une série de ressources sur l'utilisation responsable.

COMMENT ELS LOTTO AIDE-T-IL LES LOTERIES NATIONALES ?

ELS Lotto complète les canaux de vente existants de la loterie nationale et augmente progressivement les revenus de la loterie en attirant de nouvelles personnes qui ne sont peut-être pas des joueurs assidus de la loterie ou qui seraient plus enclines à participer grâce à la commodité de jouer depuis leur ordinateur et/ou leur téléphone.

JE N'AI PAS REÇU D'EMAIL D'ELS LOTTO ?

Comment ajouter une adresse électronique à ma liste d'expéditeurs sûrs ?

Parfois, les comptes de messagerie (tels que Outlook, Gmail, Yahoo et autres) déplacent par erreur les messages dans le mauvais dossier, tel que le dossier spam ou le dossier des promotions, ce qui vous fait manquer des mises à jour et des opportunités importantes ! Pour éviter de manquer des notifications importantes, veuillez suivre les

Ajouter une adresse en tant que contact d'expéditeur sûr

La plupart des comptes de messagerie proposent une option "expéditeur sûr" ou "liste blanche" pour les contacts de confiance dans le carnet d'adresses.

Pour être sûr de recevoir nos courriels, nous vous recommandons d'ajouter info@els-lotto.com à votre liste d'expéditeurs sûrs, un processus parfois appelé "liste blanche".

Comment ajouter un contact en utilisant les fournisseurs de messagerie électronique les plus courants

Pour ajouter un contact de confiance dans certains des comptes de messagerie les plus populaires, procédez comme suit.

Mail (appareils mobiles Apple iOS)

Si Mail envoie un message légitime dans le courrier indésirable, vous avez deux possibilités :

1. Apprendre au filtre de Mail à autoriser les messages ultérieurs.
Ouvrir le dossier des indésirables et trouver le message.

2. Déplacer le message dans la boîte de réception.
Ajouter l'adresse électronique de l'expéditeur au carnet d'adresses. Ouvrez le message et appuyez sur l'adresse électronique de l'expéditeur. Appuyez ensuite sur Créer un nouveau contact pour entrer l'adresse dans la liste des contacts.

Pour plus d'informations sur l'application Mail, visitez la page d'assistance Apple.

Apple Mail (bureau)

Si Apple Mail envoie un message légitime dans le courrier indésirable, vous avez deux possibilités :

1. Apprendre au filtre d'Apple Mail à autoriser les messages ultérieurs.
Ouvrir le dossier des indésirables et trouver le message.

2. Déplacez le message dans la boîte de réception.

contacts.

Pour plus d'informations sur Apple Mail, visitez la page d'assistance Apple Mail.

Gmail (bureau et mobile)

Si Gmail renvoie un message légitime dans les spams, vous avez deux possibilités :

1. Marquer une campagne reçue comme n'étant pas un spam.
Ouvrez le dossier spam et cliquez ou appuyez sur le message. Cliquez sur Pas de spam.

2. Ajouter l'adresse électronique de l'expéditeur au carnet d'adresses.
Ouvrez la liste des contacts, cliquez ou appuyez sur Nouveau contact et saisissez l'adresse.

Pour plus d'informations sur Gmail, visitez la page d'assistance Gmail.

Outlook (application de bureau)

Si Outlook transmet un message légitime à un courrier indésirable, vous avez deux possibilités :

1. Marquer une campagne reçue comme n'étant pas du courrier indésirable.
Ouvrez le dossier des courriers indésirables et cliquez sur le message. Cliquez sur Pas de courrier indésirable.

2. Ajouter l'adresse électronique de l'expéditeur au carnet d'adresses.
Ouvrez le message, cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'expéditeur et cliquez sur Ajouter aux contacts.

Pour plus d'informations sur Outlook, visitez la page d'assistance d'Office.

Outlook.com

Si Outlook.com envoie un message légitime dans le courrier indésirable, vous avez deux possibilités :

1. Marquer une campagne reçue comme n'étant pas du courrier indésirable.
Ouvrez le dossier des courriers indésirables et cliquez avec le bouton droit de la souris sur le message. Cliquez sur Pas de courrier indésirable.

Cliquez sur l'icône d'engrenage et choisissez Options. Cliquez sur le lien Expéditeurs sûrs et bloqués, cliquez sur Expéditeurs sûrs et saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur du message.

Pour plus d'informations sur Outlook.com, visitez la page d'assistance Outlook.com.

Yahoo Mail

Si Yahoo Mail envoie un message légitime dans les spams, vous avez deux possibilités :

1. Marquer une campagne reçue comme n'étant pas un spam.
Ouvrez le dossier spam, cliquez sur le message et cliquez sur Pas de spam.

2. Ajouter l'adresse électronique de l'expéditeur au carnet d'adresses.
Ouvrez le message et cliquez sur le bouton Ajouter aux contacts à côté de l'adresse e-mail de l'expéditeur.

Pour plus d'informations sur Yahoo Mail, visitez la page d'assistance Yahoo.

Depuis 1994 - Votre service de messagerie de loto depuis plus de 30 ans !

Menu

Euro Lottery Services

FR

Euro Lottery Services et ses marques associées opèrent depuis plus de **30 ans** (depuis 1994).
Nous sommes un service de messagerie de loterie indépendant et ne sommes pas affiliés ou approuvés par les organisations de loterie ou les sociétés qui gèrent les produits pour lesquels nos services sont employés. Nous ne revendiquons pas la propriété intellectuelle d'une organisation de loto.

Nos services, vous passez une commande pour un billet de loto et n'achetez pas un billet de loto directement. Nous achetons des billets de loto auprès de détaillants agréés dans la juridiction où votre commande a été passée, en votre nom et pour votre compte. Notre service comprend l'achat de vos billets de loterie. Nous gérons et plaçons un scan de vos billets de loto sur votre compte Mon ELS et nous transférons les gains sans commission sur votre compte bancaire.

© ELS-Lotto 1994 - 2026 | 31 Chr. Sozou Street Office 102, 1st Floor 1101 Nicosia, Cyprus